



BESPAARPOMPPLUS

Privacyverklaring Bespaarpompplus

MAXIMAAL RENDEMENT MÉT ONTZORGING



Datum 29 maart 2023

Privacyverklaring Bespaarpompplus

2
15

© Bespaarpompplus b.v.

Alle rechten voorbehouden. Niets uit dit document mag worden verveelvuldigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar gemaakt, in enige vorm en op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opname of op enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Bespaarpompplus b.v.

MAXIMAAL RENDEMENT MÉT ONTZORGING

Bespaarpompplus b.v. Zernikestraat 17 5612 HZ Eindhoven 088 5111440
www.bespaarpompplus.nl info@bespaarpompplus.nl KVK Oost Brabant 83709541
NL34 ABNA 0108 4589 46



Datum 29 maart 2023

3
15

Inhoudsopgave

1	Inleiding	4
2	Bespaarpompplus b.v.	5
3	Bezoeker website en sociale media	6
4	Opdrachtgever van Bespaarpompplus.....	9
5	Bewoner	12



Datum 29 maart 2023

4
15

1 Inleiding

In deze privacy verklaring leest u alles over de manier waarop uw persoonsgegevens worden verzameld en hoe daarmee omgegaan wordt. Zo wordt uitgelegd waar uw gegevens opgeslagen liggen en voor welke doeleinden uw gegevens opgeslagen worden. Daarnaast vindt u hier ook al uw rechten met betrekking tot uw gegevens en hoe u gebruik kunt maken van die rechten.

Deze privacyverklaring is ingedeeld in verschillende doelgroepen, namelijk bezoeker website en sociale media, opdrachtgever van Bespaarpomp**plus** b.v. en bewoner. Bij iedere groep worden gegevens namelijk op een andere manier gebruikt en/of bewaard.

De privacyverklaring zal soms gewijzigd worden door bijvoorbeeld wetswijzigingen. Het is daarom raadzaam de verklaring periodiek te raadplegen.



Datum 29 maart 2023

5
15

2 Bespaarpompplus b.v.

Bespaarpomp**plus** b.v. (hierna te noemen 'Bespaarpomp**plus**'), gevestigd aan Zernikestraat 17 te Eindhoven, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Bespaarpomp**plus** biedt een unieke totaalpropositie aan woningcorporaties aan door een exclusieve samenwerking met Inventum en Insmart. Speciaal voor Bespaarpomp**plus** heeft Inventum de Spaarpomp**plus** ontwikkeld. Een hybride ventilatiewarmtepomp met extra functionaliteiten voor gegarandeerde monitoring op afstand. Daardoor heeft Bespaarpomp**plus** permanent en optimaal zicht op het functioneren van de installatie. Hierdoor wordt niet onnodig, te vroeg of te laat ingegrepen, maar indien nodig precies op tijd. In principe volstaat één gepland onderhoudsmoment per 2 jaar. In het tussenjaar vervangt de huurder zelf het filter, met ondersteuning op afstand door Bespaarpomp**plus**.

Er zijn situaties waarin uw gegevens door Bespaarpomp**plus** verzameld worden. Het is daarom belangrijk dat u weet wat daarmee gedaan wordt en hoe u uw wensen rondom uw gegevens aan kunt geven. Daar gaat deze verklaring over.

Bespaarpompplus b.v.
Zernikestraat 17
5612 HZ Eindhoven
088 5111440
info@bespaarpompplus.nl
www.bespaarpompplus.nl
KVK Oost Brabant 83709541

3 Bezoeker website en sociale media

Een bezoeker van de website en/of sociale media is iemand die minstens één keer de website of een sociale media pagina van Bespaarpomp**plus** bezocht heeft.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Bespaarpomp**plus** verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze dienst en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Dit zijn meestal gegevens die wij afleiden uit Google Analytics of statistieken van sociale media zoals LinkedIn en Facebook. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken wanneer u onze website of sociale media bezoekt:

- Geslacht
- Nationaliteit
- Gegevens over uw activiteiten op onze website of sociale media pagina's
- Gegevens die u eventueel zelf achterlaat middels het invullen van een formulier

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website, sociale media en/of diensten hebben niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan zestien jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan zestien is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@bespaarpompplus.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Op basis van welk doel en welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Bespaarpomp**plus** verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Profielen opstellen van onze website- en sociale media bezoekers
- Verzenden van onze nieuwsbrief wanneer u uw e-mailadres achterlaat
- Bespaarpomp**plus** analyseert uw gedrag op de website en sociale media om daarmee de website en sociale media pagina's te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op uw voorkeuren

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Bespaarpomp**plus** bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Alle gegevens die verzameld worden door middel van Google Analytics en/of statistieken van sociale media pagina's (geslacht, nationaliteit, gegevens over activiteiten op de

Datum 29 maart 2023

7
15

website en/of sociale media) worden altijd bewaard, maar zijn anoniem. Gegevens die verzameld worden door middel van een inschrijving voor bijvoorbeeld de nieuwsbrief (naam, geslacht, e-mailadres) worden opgeslagen totdat de persoon in kwestie zelf actie onderneemt door zich uit te schrijven voor een dergelijke nieuwsbrief. Gegevens die verzameld worden door middel van een inschrijving voor bijvoorbeeld kennisbijeenkomsten (naam, e-mailadres, bedrijf, telefoonnummer) twee jaar bewaard.

Delen van persoonsgegevens met derden

Bespaarpompplus verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Het gaat hier om de partijen Afas en onze webhosting Webfresh. Bespaarpompplus blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Bespaarpompplus gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan de website of sociale media wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en sociale media en voor uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website en sociale media naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website en sociale media optimaliseren. Daarnaast maken wij bij ons aanmeldformulier voor de nieuwsbrief gebruik van de reCAPTCHA service van Google om gegevens te beschermen die verstuurd worden via het contactformulier. Deze functie controleert of een bericht wel door een persoon wordt verstuurd, om zo te voorkomen dat 'spam bots' bijvoorbeeld automatisch berichten sturen. Hierbij wordt het IP-adres van de bezoeker naar Google verstuurd. Het IP-adres wordt afgekort en daardoor anoniem gemaakt zodat u niet herleid kunt worden. Door reCAPTCHA te gebruiken gaat u ermee akkoord dat Google gegevens over u verwerkt op de manier en voor het doel zoals hierboven beschreven. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft verschillende rechten omtrent uw persoonsgegevens:

- Recht op inzage: u heeft het recht uw persoonsgegevens in te zien. U kunt hierom vragen en vervolgens sturen wij u de gegevens op

Datum 29 maart 2023

8
15

- Recht op rectificatie: wanneer gegevens fout doorgegeven, veranderd of door ons fout verwerkt zijn, moeten wij deze aanpassen wanneer u daar om vraagt
- Recht op gegevensoverdraagbaarheid: wanneer u over wil stappen op een andere partij, heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dit betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen
- Recht op het stoppen van het gebruik van gegevens: u mag het bij ons aangeven wanneer u niet meer wil dat wij uw gegevens gebruiken

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@bespaarpompplus.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen twee weken op uw verzoek. Bespaarpompplus wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via [deze link](#).

Hoe wij omgaan met verplichte gegevens

Als website- en/of sociale media bezoeker bent u natuurlijk niet verplicht gegevens achter te laten. Wilt u echter bijvoorbeeld onze nieuwsbrief ontvangen, dan is een e-mailadres noodzakelijk. Wanneer u geen e-mailadres achterlaat, kunnen wij u geen nieuwsbrief versturen. Wanneer gegevens verplicht zijn voor het uitvoeren van de dienst, geven wij dit aan met een '*verplicht' tag.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Bespaarpompplus neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice via 088 5111444 of via info@bespaarpompplus.nl. Ten eerste moeten medewerkers van Bespaarpompplus data inloggen op hun eigen persoonlijke laptop. Deze is volledig beveiligd en is geautoriseerd per persoon. Ten tweede worden persoonsgegevens op de website beveiligd door middel van een SSL certificaat. Via MailChimp en Afas zijn persoonsgegevens beveiligd door middel van two-factor authenticatie.

4 Opdrachtgever van Bespaarpompplus

Een opdrachtgever van Bespaarpompplus is een persoon of bedrijf die minstens één keer een dienst van Bespaarpompplus afgenomen heeft.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Bespaarpompplus verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze dienst en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken wanneer u een opdrachtgever van ons bent:

- Naam organisatie
- Naam contactpersoon
- Geslacht
- Functie
- Adresgegevens organisatie
- IBAN organisatie
- Telefoonnummer
- E-mailadres

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Bespaarpompplus verwerkt geen bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u wanneer u opdrachtgever van ons bent en een dienst afneemt. Mocht dit in de toekomst wel het geval zijn, dan zal dit worden vermeld in deze privacyverklaring.

Op basis van welk doel en welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Bespaarpompplus verwerkt uw persoonsgegevens op basis van de grondslag 'noodzakelijkheid voor de uitvoering van een overeenkomst'. Gegevens worden verwerkt voor de volgende doelen:

- Innen van opdrachten, facturen en overeenkomsten
- Eventueel benaderen voor marketingdoeleinden zoals nieuwsbrief en kennisbijeenkomsten

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Bespaarpompplus bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. De persoonsgegevens die nodig zijn voor het innen van opdrachten, facturen en overeenkomsten worden zeven jaar bewaard. Dit is vanwege de fiscale plicht die hieraan gekoppeld is. Dezelfde gegevens worden gebruikt voor marketingdoeleinden zoals het versturen van de nieuwsbrief en het werven van

Datum 29 maart 2023

10
15

deelnemers voor kennisbijeenkomsten. Dit betekent automatisch dat voor dit doeleinde de gegevens ook zeven jaar bewaard worden.

Delen van persoonsgegevens met derden

Bespaarpompp**plus** verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Het gaat hier om de partij Afas en onze webhosting. Bespaarpompp**plus** blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft verschillende rechten omtrent uw persoonsgegevens:

- Recht op inzage: u heeft het recht uw persoonsgegevens in te zien. U kunt hierom vragen en vervolgens sturen wij u de gegevens op
- Recht op rectificatie: wanneer gegevens fout doorgegeven, veranderd of door ons fout verwerkt zijn, moeten wij deze aanpassen wanneer u daar om vraagt
- Recht op gegevensoverdraagbaarheid: wanneer u over wil stappen op een andere partij, heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dit betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen
- Recht op het stoppen van het gebruik van gegevens: u mag het bij ons aangeven wanneer u niet meer wil dat wij uw gegevens gebruiken

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@bespaarpompplus.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen twee weken op uw verzoek. Bespaarpompp**plus** wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via [deze link](#).

Hoe wij omgaan met verplichte gegevens

Als opdrachtgever van Bespaarpompp**plus** zijn er een aantal gegevens die u verplicht aan ons moet verstrekken. Wanneer wij niet over deze gegevens beschikken, kunnen wij namelijk een overeenkomst niet afsluiten. Wij hebben bijvoorbeeld altijd een e-mailadres nodig om opdrachten, facturen of overeenkomsten op te kunnen sturen. Wanneer gegevens verplicht zijn voor het uitvoeren van de dienst, zullen wij dit bij u aangeven.



Datum 29 maart 2023

11
15

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Bespaarpompp**plus** neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice via 088 5111444 of via info@bespaarpomppplus.nl. Ten eerste moeten medewerkers van Bespaarpompp**plus** data inloggen op hun eigen persoonlijke laptop. Deze is volledig beveiligd en is geautoriseerd per persoon. Vervolgens worden persoonsgegevens in Afas beveiligd door middel van two-factor authenticatie. Eventuele persoonsgegevens in MailChimp worden ook op deze manier beveiligd.

5 Bewoner

Een bewoner is iemand die een woning huurt via een woningcorporatie die bij ons minstens één keer een dienst heeft afgenomen.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Bespaarpompplus verwerkt uw persoonsgegevens doordat uw woningcorporatie gebruik maakt van onze dienst en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Dit zijn gegevens die wij via uw woningcorporatie verkrijgen. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken wanneer u huurder bent bij een woningcorporatie die een dienst van ons afneemt:

- Naam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Bespaarpompplus verwerkt geen bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u wanneer uw woningcorporatie bij ons diensten afneemt. Mocht dit in de toekomst wel het geval zijn, dan zal dit worden vermeld in deze privacyverklaring. Wel verwerkt Bespaarpompplus naast bovenstaande gegevens foto's van uw woning. Deze foto's worden tien jaar bewaard in verband met certificering. Daarnaast verzamelen wij technische informatie over het functioneren van de Spaarpomp die in uw woning is of wordt geplaatst.

Op basis van welk doel en welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Bespaarpompplus verwerkt uw persoonsgegevens op basis van de grondslag 'noodzakelijkheid voor de uitvoering van een overeenkomst'. Gegevens worden verwerkt voor de volgende doelen:

- Werkzaamheden zoals woningopnames, audits, communicatie rondom renovaties waar Bespaarpompplus advies over uitbrengt of bewoners probeert te overtuigen van het geven van akkoord
- Contact leggen met u als bewoner om bovenstaande werkzaamheden uit te kunnen voeren
- Het goed onderhouden en optimaliseren van de technische installatie in uw woning

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Bespaarpompplus bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. De

Datum 29 maart 2023

13
15

persoonsgegevens die nodig zijn voor het uitvoeren van de onderhoudsovereenkomst verwijderen wij binnen 30 dagen na het beëindigen van de onderhoudsovereenkomst voor de Spaarpomp in uw woning.

Delen van persoonsgegevens met derden

Bespaarpomp**plus** verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Het gaat hier om de partij Insmart waarin wij gegevens registreren van de technische installatie in uw woning en de partij Renovair die voor ons de installatie en onderhoud verzorgt. Enkel intern betrokkenen kunnen bij deze gegevens. Uw woningcorporatie en eventuele ketenpartners die betrokken zijn bij het project, zijn ook in het bezit van deze gegevens. Bespaarpomp**plus** blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft verschillende rechten omtrent uw persoonsgegevens:

- Recht op inzage: u heeft het recht uw persoonsgegevens in te zien. U kunt hierom vragen bij uw woningcorporatie en vervolgens worden uw gegevens opgestuurd
- Recht op rectificatie: wanneer gegevens fout doorgegeven, veranderd of door ons fout verwerkt zijn, moeten wij deze aanpassen wanneer u daar bij uw woningcorporatie om vraagt
- Recht op gegevensoverdraagbaarheid: wanneer u over wilt stappen op een andere partij, heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dit betekent dat u bij uw woningcorporatie een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen
- Recht op het stoppen van het gebruik van gegevens: u mag het bij uw woningcorporatie aangegeven wanneer u niet meer wilt dat wij uw gegevens gebruiken

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens indienen bij uw woningcorporatie. Zij zullen dit vervolgens met ons verder afhandelen. In de privacyverklaring van uw woningcorporatie, kunt u opzoeken wat de procedure rondom dit verzoek is. Bespaarpomp**plus** wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via [deze link](#).



Datum 29 maart 2023

14
15

Hoe wij omgaan met verplichte gegevens

Als bewoner zijn er een aantal gegevens die u verplicht via uw woningcorporatie aan ons moet verstrekken. Wanneer wij niet over deze gegevens beschikken, kunnen wij namelijk onze werkzaamheden niet uitvoeren. Wij hebben bijvoorbeeld altijd uw adresgegevens nodig, omdat wij anders een woninginspectie niet uit kunnen voeren. Wanneer gegevens verplicht zijn voor het uitvoeren van de dienst, zal uw woningcorporatie dit bij u aangeven.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Bespaarpomp**plus** neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice via 088 5111444 of via info@bespaarpompplus.nl. Persoonsgegevens worden beveiligd door onze persoonlijke laptops. Medewerkers van Bespaarpomp**plus** data moeten inloggen op hun eigen persoonlijke laptop. Deze is volledig beveiligd en is geautoriseerd per persoon. Medewerkers van Bespaarpomp**plus** data kunnen pas bij de persoonsgegevens wanneer zij in hun eigen laptop inloggen.

